

Sebotics auf der Gastia 2023:

Service-Roboter für die Gastronomie



Hilfe für die Gastronomie bei akutem Fachkräftemangel, Entlastung des Personals vor Ort, mehr Zeit für den Gast – das bietet Sebotics auf der Gastia 2023 (2. – 4. April 2023, Olma Messe St. Gallen). Unter dem Motto „Im Mittelpunkt steht der Mensch“ präsentiert das Horwer Unternehmen Service-Roboter für Service, Inhouse-Transport und Reinigung.

Das Besondere an den Service-Robotern für die Gastronomie von Sebotics wie BellaBot oder HolaBot: Sie entlasten ohne zu ersetzen. Dank der automatischen Helfer lassen sich Stosszeiten im Service besser managen, kräftezehrende und zeitraubende Laufwege reduzieren oder schwere Lasten vom Menschen auf die Maschine übertragen. Nicht mehr. Nicht weniger.

Service und Sicherheit grossgeschrieben

Der entscheidende Vorteil der Service-Roboter von Sebotics: Sie lassen sich so einfach programmieren wie auch handhaben. Es braucht kein spezielles Vorwissen oder Kenntnisse, um mit dem Roboter arbeiten zu können. Für technisch interessierte Gastronomen, die gerne etwas mehr in die Tiefe gehen wollen, bietet Sebotics eigens Schulungen.

Sicherheit ganz gross: Natürlich gehören entsprechende Sicherheitsstandards zu den Leistungs-Paketen der guten Gastro-Geister von Sebotics. Einmal installiert, orientieren sich die Roboter mit Lasertechnik im Raum. Gegenstände, die ihm nach der Konfiguration im Weg stehen, werden zum Beispiel sofort erkannt und umfahren. Geht das, zum Beispiel aufgrund enger räumlicher Verhältnisse, nicht, stoppen die Roboter. Zudem verfügen BellaBot oder HolaBot selbstverständlich über ein Not-Stopp-System, das greift, sowie eine unbekannte Bewegung erkannt wird.

Im Mittelpunkt steht der Mensch – hohe Gästeakzeptanz

Die Akzeptanz der Gäste den ‚guten Geistern‘ gegenüber ist übrigens hoch. Viele sehen es mit amüsiertem Interesse, dass BellaBot, der nette Kerl mit den Katzenkulleraugen das Servicepersonal tatkräftig unterstützt. Denn bedient wird auch in Gaststätten, in denen BellaBot zum Einsatz kommt, ausschliesslich von Mensch zu Mensch. HolaBot und weitere Roboter von Sebotics arbeiten ohnehin diskret im Hintergrund.

Ist es ein Widerspruch, sich gerne von Menschen bedienen zu lassen und dennoch Roboter im Servicebereich zu akzeptieren? Nein, meint Thomas Holenstein, als Geschäftsführer von Sebotics: „Das ist der grosse Vorteil unserer Roboter. Sie helfen aus,

wenn dem Personal Zeit fehlt. Die Servicekräfte können sich somit entspannen und gelassen ihrer eigentlichen Aufgabe widmen, der Bedienung ihrer Gäste. Ein Ersatz für das Servicepersonal kann und sollen unsere Roboter nicht sein.“

Weitere Infos bei:

Sebotics
Bahnhofstrasse 2
6048 Horw

Telefon 041 500 75 52

info@sebotics.com

www.sebotics.com



Im Bild das Modell BellaBot. Mit ihren Sebotics-Service-robotern treibt die Schweizer Precom Group aktuell die Automatisierung der Gastronomiebranche voran. (Quelle: Precom Group AG)